

# 個人情報保護方針

2024年 7月18日改定

株式会社エスケーライフ  
セカンドマミー  
代表取締役 原 拓也

株式会社エスケーライフ（以下、当社）はお客様個人を識別しうる情報（以下「個人情報」といいます。）を個人の重要な財産であると考え、当社の社会的な責務とし、以下の取り組みを行います。当社では以下の項目を個人情報に対する基本方針とし、役員及び従業員に周知徹底し確実な履行に努めます。

## 1. コンプライアンス・プログラムの策定と継続的改善

当社では、適切な個人情報の取り扱いに関する基準、規程、行動規範、ルールを定め、「個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムの要求事項（JIS Q 15001）」に準拠したコンプライアンス・プログラムを策定します。このコンプライアンス・プログラムは、定期的な実施及び運用に関する監査、見直しを行うことにより継続的に改善いたします。

## 2. 当社で収集する個人情報の取り扱い

当社は、個人情報を収集する場合は、お客様（情報のご提供者）に対し、収集目的を明らかにし、窓口をお知らせした上で、必要範囲内の個人情報を収集させていただきます。収集した個人情報は収集目的の範囲で利用し、適切に管理いたします。また、お客様の事前の承諾を得ること無く、第三者に開示・提供することはいたしません。ただし、右記「個人情報の取扱 同意内容」の「情報提供先」および「情報委託先」に対しては、各業務上必要最小限の情報を提供する場合があります。

## 3. 委託を受けた個人情報の取り扱い

当社は、個人情報の処理について委託を受けた場合は、委託契約の範囲内で個人情報を利用し、当社で収集した情報と同様に、十分な個人情報の管理を行います。

## 4. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどに対し合理的な安全対策ならびに是正措置を実施します。

## 5. 法令、規範の遵守

当社は、情報をご提供いただいたお客様のプライバシーを尊重し、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。

## 6. 属性情報や行動履歴等の取得・利用

当社は、以下を例とする個人を識別できない情報を取得し、サイトの利用状況の把握とサービス向上・改善のために利用することがあります。また、同様の目的でネット広告配信会社（グーグル社、ヤフー社、メタ社【Facebook/Instagram】、LINE 社）やアクセス解析（Google Analytics）などに提供する場合があります。

- ・クッキーやアクセスした URL、コンテンツ、参照順などの行動履歴
- ・性別、職業、年齢などの属性情報（ご本人がグーグル社等に登録された場合）

## 個人情報の取扱 同意内容

### 情報の収集

提出物（お客様→当社）による情報

1. 契約（申込）書、ヒアリングシート、他各種書類  
（住所、氏名、電話番号、E メールアドレス、サービス提供に関わる家財やお子様に関する情報等）

情報の発生（サービス提供期間に発生する各種情報）

1. サービス提供状況
2. お客様宅内の配置、内装等
3. ベビーシッターを行うお子様の状態等
4. 各種納入金の納入状況等

### 情報の利用

1. 広告活動…サービス利用状況やお客様からのご意見やご感想等は、広告或いは案内書等に使用する場合があります。
2. 家事代行…お客様宅でお申込みいただいた家事代行サービス（掃除・洗濯・料理等）を適切に実施するために利用いたします。
3. ベビーシッター…お子様をお客様宅で安全にお預かりし、緊急時に適切に対応をするために利用します。
4. 納入金管理…サービス利用料金の請求内容通知及びサービス利用料金等納入金の納入状況管理のために利用します。
5. 募集活動…当社でのお問い合わせに対する回答、資料請求に対する発送、各種案内送付に利用します。

### 情報の提供

情報提供先…当社では事業運営上、サービスを提供のために業務の一部を外部に委託する場合があります、業務委託先の会社または個人へ訪問及びサービス提供のために必要な個人情報を預ける場合があります。また、当社での運営上必要に応じて使用する外部から提供される管理システムへ個人情報登録を行う場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持について取り決め、適切な管理を実施させます。

### 情報の委託

情報委託先…収集した個人情報は、情報処理のために、当社規定の選定基準に基づき選定された企業に預託する場合があります。

### 情報提出の任意性

お客様が当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合は、当社からの通知やサービス提供ができない場合がありますので、予めご了承ください。

## ■ 当社が保有する個人情報の開示等の受付について

1. 利用目的の開示、個人情報の開示につきましては、以下の連絡先にお申し出いただくこととなります。その際は、事務上要する必要な費用をご負担いただくことになりますので、予めご承知おきください。  
※個人情報の漏洩防止のため、個人情報の開示ならびに訂正等のお申し入れを受けた際には本人確認をさせていただきます。ご本人確認ができない場合には、ご要望にお応えできない場合があります。

セカンドマミー 個人情報開示等請求受付  
Mail : [info@secondmommy.in](mailto:info@secondmommy.in)  
セカンドマミー本社 TEL : 06-7878-5197

2. 当社からのご案内について、送付停止のご要望をいただいた場合、お手続きさせていただきます。  
※送付停止の手続きは迅速に行いますが、すでに発送準備を終えていた場合、間に合わないことがあります。
3. 個人情報の誤りに関して訂正のご連絡をいただいた場合、所定の手続きによりお受けいたします。
4. 個人情報の開示等のお申し出にお応えできない場合は、理由を明らかにして回答させていただきます。